

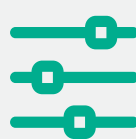
Noordelijke WerkbelevingsMonitor

De WerkbelevingsMonitor is een methode voor zorg- en welzijnsorganisaties om het periodieke medewerkersonderzoek uit te voeren. Door als noordelijke organisaties op dezelfde manier te meten, ontstaat er waardevolle benchmark- en verbeterinformatie.



Een gemeenschappelijke manier van meten

Uit onderzoek van ZorgpleinNoord blijkt dat medewerkersonderzoek op heel diverse manieren wordt uitgevoerd bij noordelijke zorg- en welzijnsorganisaties. Om hier meer consistentie in aan te brengen introduceren wij de WerkbelevingsMonitor. Een methode waarmee u medewerkersonderzoek uit kunt voeren en resultaten kunt vergelijken met een noordelijk gemiddelde.



Meten wanneer u wilt, hoe vaak u wilt, hoe uitgebreid u wilt

Met de WerkbelevingsMonitor van ZorgpleinNoord kunt u een meting op elk gewenst moment starten. U zit dus niet vast aan een bepaalde periode. Ook is de frequentie en omvang van een meting zelf te bepalen. Bijvoorbeeld eens per kwartaal een aantal thema's, of om het jaar een wat uitgebreidere uitvraag van (aspecten van) werkbeleving.



Database met inzichten over werkbeleving in Noord-Nederland

Meerdere organisaties gebruiken deze methode. Zij vragen allemaal een aantal dezelfde vragen uit, waardoor er een database met inzichten over ervaringen, tevredenheid en werkbeleving ontstaat. ZorgpleinNoord krijgt een totaaloverzicht van hoe medewerkers hun werk beleven, waar zij behoefte aan hebben en wat er mogelijk beter kan. In een jaarlijkse publicatie delen we deze inzichten, waarmee we aansluiten op RAAT.



Onderzoeksrapporten en online dashboard

Organisaties die meten met de WerkbelevingsMonitor krijgen na afronding van de dataverzameling een onderzoeksrapportage opgeleverd, waarin de organisatiegemiddelden zijn opgenomen. Daarnaast heeft elke organisatie toegang tot een eigen, beveiligde online omgeving. Hiermee kunnen zij eenvoudig zelfstandig maatwerkanalyses uitvoeren met behulp van filters (bijv. naar leeftijd of functieniveau).

RAAT**Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten**

De WerkbelevingsMonitor sluit aan op het thema 'Instroom en behoud' van het Regionale Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT), waar een groot aantal organisaties zich aan heeft verbonden. Deze werken samen aan een evenwichtige en duurzame arbeidsmarkt en tevreden zorgpersoneel. Dat is ook een belangrijke pijler voor de financiering die vanuit VWS wordt toegewezen aan een arbeidsmarktregio.



Benchmarking met een noordelijk gemiddelde ipv een landelijk gemiddelde

Met de WerkbelevingsMonitor creëren we een database waardoor we kunnen benchmarken met een noordelijk gemiddelde in plaats van met een, meer algemeen, landelijk gemiddelde. Hoe verhouden elementen van werkbeleving (bijvoorbeeld: ervaren werkdruk, ervaren waardering) van uw medewerkers zich tot het gemiddelde in Noord-Nederland?

Methode

De opzet van de Noordelijke Werkbelevingsmonitor bestaat uit een standaarddeel en een aanvullend deel.

Standaarddeel

- Een deelnemende organisatie vraagt standaard een kleine basisset van 15 inhoudelijke vragen (de belangrijkste benchmarkvragen). Deze vragen hebben betrekking op de werkbeleving van medewerkers en geven een beeld van de toekomstbestendigheid van de arbeidsmarkt in de regio.
- Daarnaast wordt er standaard een aantal open vragen gesteld over wat er goed en minder goed gaat, hetgeen behouden moet blijven of juist verbeterd kan worden.

Aanvullend deel

- Aanvullend hebben organisaties de vrijheid om voor hen gewenste thema's / onderwerpen uit te vragen. Hieraan zit geen minimum of maximum aantal vragen verbonden. Tijdens een startsessie werken we toe naar een vragenlijst op maat waarbij:
 - o Er ter inspiratie gebruik kan worden gemaakt van het grote aantal inspiratievragen (rond diverse thema's) dat wij voorhanden hebben.
 - o Het uiteraard ook mogelijk is om organisatiespecifieke vragen op te nemen, die specifiek op bijvoorbeeld het eigen beleid of de eigen kernwaarden ingaan.

Aanvullende thema's

- Achtergrondkenmerken
- Werkinhoud
- Direct leidinggevende
- Bestuur
- Interne communicatie
- Samenwerking
- Ervaren waardering/erkenning
- Collega's
- Werksfeer
- Werkdruk
- Arbeidsvoorwaarden
- Ontwikkelingsmogelijkheden
- Apparatuur en middelen
- Sociale veiligheid
- Fysieke belasting
- Organisationspecifieke vragen
- Algemene waardering & NPS

Aanpak basismeting



Kosten en ledenvoordeel

De Noordelijke Werkbelevingsmonitor wordt aangeboden in samenwerking met ZorgpleinNoord-partner ZorgfocuZ. ZorgfocuZ is een initiatief van de vakgroep Sociologie van de Rijksuniversiteit Groningen en is gespecialiseerd in onderzoek in de zorgsector.

De kosten voor de totale basismeting starten vanaf €3.000,-. Dit betreft een basisprijs. Tegen een meerprijs kan het onderzoek al naar gelang eigen wensen worden uitgebreid. Een exacte prijs wordt op maat opgesteld op basis van het aantal gewenste startsessies, het aantal medewerkers dat wordt uitgenodigd voor deelname, het gewenste aantal (deel-) rapporten (bv. per locatie/afdeling) en de vorm van terugkoppeling (bv. met presentaties van de resultaten). Bij ZorgpleinNoord aangesloten organisaties ontvangen een korting van 20% op het totale offertebedrag.

Basismeting
vanaf €2.400,-
voor aangesloten
organisaties

Meer informatie? Neem contact op met Sander Bertus, mail naar s.bertus@zorgpleinnoord.nl of bel met 050 5757 470.